

“Het proces wordt volledig ontzorgd waar dat kan”

Sinds 2011 zijn wij lid van de Onderwijs Inkoop Groep (O.I.G.). In korte tijd wilden wij op OLP en diverse kleinere inkoopgebieden besparen terwijl het ons aan menskracht en inkoopvolume ontbrak om goed te onderhandelen. Mijn ervaring met de O.I.G. kenmerkt zich in een grote transparantie op hun werkwijze en verdienmodel, een heldere analyse van bespaar mogelijkheden gevolgd door een snel resultaat. Het proces wordt volledig ontzorgd waar dat kan. Zij regelden bijvoorbeeld concept brieven voor opzeggingen, het inregelen van contacten en de communicatie met leveranciers. In meerdere situaties bleef de samenwerking met bestaande relaties tegen zelfde condities overeind enkel tegen een lager bedrag. Naast het inkoopvoordeel beschikten we over een contracten overzicht met gelijke eindtermijnen, van de dossiers die zij behandeld hadden. Over het verzoek om referenties te verschaffen hoefden we dan ook niet lang na te denken.

Gert-Jan Mellink / PCBO-Amersfoort

8,5

“OIG ontzorgt, is accuraat, denkt mee en is prettig in het contact”

Terugblikkend op 2014 is het een goede keuze geweest om in zee te gaan met de OIG. In korte tijd hebben zij in kaart gebracht waa voor de organisatie voordelen te behalen zijn. De OIG ontzorgt, is accuraat en meedenkend met de wensen van de klant. Ook hetpersoonlijk contact is als zeer prettig ervaren.

Annelies Smits-Verwijst MPM / Openbaar Onderwijs Houten

9

“Goed om iedere drie jaar de contracten tegen het licht te houden.”

Na een oriënterend gesprek met de Onderwijs Inkoop Groep ben ik met hen in zee gegaan. Zelf was ik, als nieuwe directeur van de Kralingsche School (een zgn. éénpitter), al bezig met de het bekijken van de lopende contracten. Hiermee beoogde ik de uitgaven van de school terug te brengen en kosten te besparen. Eigenlijk besteedt men hier te weinig aandacht aan en is het goed om iedere drie jaar de contracten en afspraken met leveranciers eens tegen het licht te houden. Het gaat niet alleen om contracten voor een kopieerapparaat of schoolartikelenleverancier, maar ook om kleinere zaken zoals de trainingen voor de BHV'ers en de controle op de speelapparatuur op het speelplein. Dit werk kun je als schooldirecteur zelf doen, maar hiervoor ontbreekt echter vaak de tijd en bovendien is de juiste ervaring hierbij een vereiste.

Frank Esser / Vereniging De Kralingsche School

9

De communicatie verloopt prima en de nazorg is uitstekend

“Een adviseur die meedenkt. Al met al zeer tevreden”

Ik zie de OIG als een adviseur die meedenkt en nieuwe mogelijkheden in kaart brengt. Door de samenwerking hebben wij al flink kunnen besparen op de lasten. Daarbij zorgt de samenwerking ervoor dat het beheren van de inkoopcontracten minder tijd in beslag neemt. Al met al zeer tevreden!

Chantal Martens / Stichting Educare

8

“Het goede contractbeheer heeft ons veel opgeleverd. OIG: Snel, accuraat en transparant.”

Mijn ervaringen met de OIG zijn positief. De uiteindelijke besparing die het jaarlijks oplevert, is groot. De OIG is snel, accuraat, transparant en van tevoren duidelijk in de kosten. Een samenwerking met OIG kan ik aanraden, omdat via collectieve inkoop je altijd voordeliger uit bent dan dat je dit zelf gaat uitvoeren. Daarnaast wordt een hoop zorg uit handen gehaald: geen contracten onderhouden. Dit zit allemaal in het collectief. Een goed contractbeheer heeft ons veel opgeleverd.

A.Eilander (directeur/bestuurder) / Pricoh Hoogeveen

8

“OIG laat ons belang als opdrachtgever het zwaarst wegen. Samenwerking zeer leerzaam”

Mijn ervaringen met de OIG zijn zeer positief. OIG denkt goed mee, laat het belang van ons, als opdrachtgever, het zwaarst wegen en laat de opdrachtgever ook volstrekt vrij in de keuze, zonder dat financieel af te straffen. Ik kan samenwerking met OIG zeker aanraden, omdat dit alleen maar voordeel op kan leveren, zonder in te moeten op kwaliteit. Daarnaast heeft OIG erg veel ervaring, dus is samenwerking ook nog eens leerzaam.

Gert van Leeuwen / VCOG (Neder-Betuwe)

9

“Eerst waren we wat sceptisch. Maar we hebben forse besparingen gerealiseerd. Een aanrader!”

Bij Stichting de Oude Vrijheid in Hilvarenbeek hadden we het idee dat we ons inkoopbeleid goed voor elkaar hadden. Met enige scepsis werd geluisterd naar de werkwijze en de resultaten. Toch besloten we met OIG in zee te gaan en al snel bleek dat er op onze inkoop nog forse besparingen te behalen waren, zowel op leermiddelen als ICT-beheer, bij BHV, afval en alarmopvolging. Kortom een aanrader om het eigen inkoopbeleid eens te laten doorlichten door OIG. Van harte aanbevelen en terecht dat de PO-raad dit onder de aandacht brengt.

Frank Jankowski, voorzitter CvB De Oude Vrijheid.

9

Samenwerking heeft ons al heel wat bespaard!

“Goed geholpen”

De OIG heeft voor ons vooral in het aanscherpen van de contracten met crediteuren goed geholpen.

M. Stormmesand / Stichting Openbaar Onderwijs aan de Amstel / Amsterdam

8

“Deze samenwerking heeft ons al heel wat bespaard!”

Mijn ervaringen met de OIG zijn erg positief. Zij kijken de lopende contracten na en komen zo mogelijk met voordeligere alternatieven. Zij nemen vooraf eerst contact op met de school om de alternatieven te bespreken en of hier draagvlak voor is. Alle onderhandelingen worden uitgevoerd door de OIG. Bij vragen of onduidelijkheden zijn ze zeer goed bereikbaar en reageren zij doorgaans binnen 24 uur. Deze samenwerking heeft ons al heel wat bespaard!

Anita van der Kooi / Vereniging De van Oldenbarneveltschool

8

Een aanbeveling voor ieder schoolbestuur.

Wat mij betreft een succesnummer

Welk rapportcijfer geven onze klanten?

OIG ONDERWIJS INKOOP GROEP

“De meerwaarde is aangetoond.”

Een aantal jaren geleden twijfelde ik aan de aanpak van het toenmalige OIG omdat ik bang was de relatie met mijn contractanten te verstoren. Intussen is OIG zeer gegroeid in zijn aanpak en werkwijze. Alles wordt goed overlegd en afgestemd. Ook de organisatie en berekeningen zijn transparant. Voor HSN is in het eerste jaar ondanks het feit dat bij HSN de contracten wel op orde waren, toch een aanzienlijke besparing bereikt. En door mee te liften op hun mantelcontracten is er elk jaar wel een voordeel. Ook de jaarlijkse evaluatiegesprekken zijn open en informatief en leiden tot nieuwe acties. Ik ben blij dat we nu al enkele jaren samenwerken met OIG, de meerwaarde is aangetoond.

Jan Blonk / Hervormde Schoolvereniging te Nijkerk (HSN)

8

“De OIG is snel, accuraat, transparant en van tevoren duidelijk in de kosten.”

Mijn ervaringen met de OIG zijn positief. De uiteindelijke besparing die het oplevert, liep voor onze organisatie fors op. De OIG is snel, accuraat, transparant en van tevoren duidelijk in de kosten. Een samenwerking met OIG kan ik aanraden, omdat via collectieve inkoop je altijd voordeliger uit bent dan wanneer je dit zelf gaat uitvoeren. Daarnaast wordt ontzorgd: geen contracten meer afsluiten, geen contracten onderhouden. Dit zit allemaal in het collectief.

A.T.Y. de Haas (voorzitter College van Bestuur) / Stichting PCPO Capelle

8

“Wat mij betreft een succesnummer.”

Mijn ervaringen met OIG zijn zodanig dat ik samenwerking van harte kan aanbevelen. Het heeft de VVGO veel voordeel en tijd opgeleverd. Onderhandelen over goede contractuele condities is een vak apart. Daarbij is ‘massa’ (het aantal deelnemers in het collectief) van belang en daaraan is geen gebrek. Wat mij betreft een succesnummer.

G.J. Zomer / VVGO Bunschoten-Spakenburg

10

“De OIG is een scherpe onderhandelaar, snel, accuraat en pragmatisch.”

Wij zijn vanaf begin 2012 met de Onderwijs Inkoop Groep aan de slag gegaan. Hun werkwijze sprak ons zeer aan: eerst een benchmark, en vervolgens aan de slag om aanbieders te verleiden om prijzen aan te passen richting de benchmark. De OIG is een scherpe onderhandelaar. Ons als bestuur werd telkens de keus gelaten: blijf je zaken doen met de al bekende leverancier, of ben je bereid om naar een ander over te stappen. Naast prijs zijn er ook – soms – argumenten om bij de bekende leverancier te blijven. Het traject met de OIG levert dus altijd inzicht op, en in ons geval ook lagere uitgaven en een scherpere blik op gangbare tarieven. De werkwijze van de OIG is snel, accuraat en pragmatisch. Ik kan de samenwerking met hen aanbevelen!

Marleen Remmers / Het Sticht, Zeist

8

“Een aanbeveling voor ieder schoolbestuur.”

Stichting Bijzonderwijs heeft een stevige jaarlijkse besparing gerealiseerd. Wij zijn tevreden over de OIG. In kernwoorden: betrouwbaar, heldere en open communicatie, adequaat en effectief, strategisch sterk, doortastend en vlot in afhandeling. Geen verborgen agenda's. Tevens klantgericht. Een aanbeveling voor ieder schoolbestuur. De OIG ervaren wij als sturend, maar niet als dwingend; afspraak = afspraak; helder en transparant. Aangeleverde overzichten zijn altijd helder en transparant.

Ronald Cools / Stichting Bijzonderwijs in Amsterdam

8,5

“OIG kent zijn zaken. Grondige marktkennis en ruim voldoende inkoopkracht”

OIG kent zijn zaken. Een wezenlijk deel van de inkoopzaken van SKPOEL zijn onderdeel van die zaken. Het inkoopproces wordt beïnvloed door de schaarsere middelen tegen toenemende kwaliteitseisen die worden gesteld aan product, dienst en inkoopproces. Grondige marktkennis en ruim voldoende inkoopkracht (volume) zijn daarbij onmisbaar. OIG stelt zich op als eigenaar van de daaruit voortvloeiende problematiek, brengt expertise en massa in en helpt 'hands on'. Er wordt concreet afgestemd met de klant over behoefte en kwaliteit. Dat resulteert vaak in grote structurele besparingen waarbij kwaliteit en kwantiteit van product of dienst gewaarborgd zijn. Hoewel we nog niet lang samenwerken, beveel ik OIG graag aan.

Manuel Suurhoff / SKPOEL

“Een belangrijke strategische partner op een breed terrein van inkoop.”

Wij hebben al geruime tijd een plezierige samenwerking met de OIG. Op verschillende belangrijke dossiers hebben we i.s.m. de OIG goede nieuwe afspraken kunnen maken. Onze ervaringen zijn positief; er wordt op adequate en correcte wijze gehandeld en er wordt gewerkt aan bestendige relaties en dat is voor ons belangrijk want het gaat om meer dan alleen maar de prijs. Ik zie de OIG als een belangrijke strategische partner op een breed terrein van inkoop. Een samenwerking met OIG kan ik zeker aanraden omdat het collectief sterk is en het een prettige partij is om mee samen te werken.

Ton Bavinck / Stichting LOGOS / Leerdam

Een belangrijke strategische partner op een breed terrein van inkoop.

“Zelfs bij huidige leveranciers wordt financieel voordeel behaald. De service van de OIG is groot.”

Wij zijn sinds 2012 aangesloten bij de OIG en ervaren dit als een prettige manier om financieel voordeel te kunnen bieden aan onze scholen. We maken zo gebruik van de schaalgrootte die de OIG het onderwijs biedt. En dat maakt dat de contractprijzen aanmerkelijk gunstiger zijn dan wanneer iedere school zelf gaat onderhandelen. Zelfs bij huidige leveranciers wordt financieel voordeel behaald.

Ik zie de OIG als één van de partijen die het voor het onderwijs makkelijker maken om zaken te doen met leveranciers. De service die de medewerkers van de OIG bieden is groot, als er een vraag is dan wordt die direct opgepakt. Kortom: het levert direct gemak op voor onze scholen. Een samenwerking met OIG kan ik aanraden vanwege de bovenstaande pluspunten. Het levert echt inkoopvoordeel op.

Wel vinden wij het van belang om ook zelf goed in contact te blijven met onze leveranciers en niet alle contacten alleen door de OIG te laten verzorgen. De persoonlijke relatie met onze leveranciers zijn voor ons ook van groot belang.

Brigitte Visser / Stichting voor KPOA / Amersfoort

“De OIG legt geen druk op de eindbeslissers. Ook de relatie met huidige leverancier komt niet in gevaar.”

De OIG heeft voor onze organisatie op een professionele en zakelijke manier gewerkt aan een forse besparing. Door nauw contact te houden en heldere inzichten te verschaffen, heb ik als bestuurder duidelijke keuzes kunnen maken. De OIG doet duidelijke besparingsvoorstellen zonder druk te leggen op de eindbeslissers. Het behoud van de bestaande relatie tussen leverancier en ons als klant is door de tussenkomst van de OIG op geen enkele manier in het geding geweest. Ik zie de OIG dan ook als partner van onze organisatie die meedenkt en adviseert in de bedrijfsvoering, niet directief maar open en helder, zodat ik weet waar ik aan toe ben. Elke organisatie die zich bewust is van haar bedrijfsvoering, rendement wil halen uit de relaties met leveranciers en de euro's verantwoord wil uitgeven, kan ik aanraden om de OIG te betrekken bij de keuzes die ze maakt of gaat maken. Ik beoordeel de OIG hierom met een 9.

Arjan Baak / Codenz / PCPO De Meent

“Wij dachten zuinig met de middelen om te gaan maar het bleek behoorlijk goedkoper te kunnen.”

De Onderwijs Inkoop Groep heeft voor mij snel en effectief alle inkoopcontracten nagelopen en nieuwe afspraken gemaakt. Wij hebben als Stichting nu ook zicht op de lastige dossiers zoals kopieerapparaten en leermiddelen. Er is echt een bezem door de contracten gegaan. Ieder jaar is er een check. Inkopen is een vak en het blijkt dat het behoorlijk wat goedkoper kan en dat terwijl wij dachten zuinig met de middelen om te gaan. Onze stelling “zoveel mogelijk geld naar het primaire proces” maken wij nu nog meer waar.

J. Middelbeek / Stichting Westelijke Tuinsteden / Amsterdam

Een ruime besparing met geringe hoeveelheid werk voor ons als bestuur

“Wij werden goed op de hoogte gehouden en er wordt maatwerk geleverd.”

In 2014 hebben wij via de Onderwijs Inkoop Groep een groot aantal dossiers laten onderzoeken met als doel besparingen te realiseren. Onze ervaring met de OIG is dat zij op een transparante wijze te werk gaan. Hun verdienmodel is duidelijk en loopt parallel met het doel van onze organisatie. Besparingen variëren voor onze vereniging per dossier van 8% tot 40%. De onderhandelingen worden door de OIG gedaan. De besluitvorming ligt echter volledig bij het bevoegd gezag. Wij kunnen dan ook zelf een afweging maken of de eventuele besparing opweegt tegen de overstap naar een nieuwe leverancier. Gedurende het proces worden wij goed op de hoogte gehouden en wordt er maatwerk geleverd. Vanuit onze ervaring kunnen wij de OIG als partner aanraden.

G.A. Verschoor / VPCBO Albrandswaard

“Ze luisteren goed naar de klant, hebben tijd en aandacht en weten wat er speelt in het onderwijs.”

Ik ervaar de Onderwijs Inkoop Groep als een organisatie die goede deals afsluiten op vele gebieden. Ze luisteren daarbij goed naar de klant, hebben tijd en aandacht en weten wat er zich afspeelt in het onderwijs.

Gerard Wolters / IRIS VCO

“Een ruime besparing met geringe hoeveelheid werk voor ons als bestuur”

Mijn ervaringen met de OIG zijn zeer positief. Voor ons als redelijk kleine stichting met 7 scholen was de ruime besparing zeer welkom. Zeker ook in vergelijking met de geringe hoeveelheid werk die het voor onze stichting met zich mee bracht. De OIG heeft ons ontzorgd op het gebied van de inkoop met daarbij een prachtig financieel resultaat.

S.T.W.M. Wieskamp / Stisamo

“OIG is adequaat, reageert snel op mogelijkheden en is daarnaast pro actief in het aandragen van mogelijke besparingsmogelijkheden.”

Sinds de start van de relatie met de OIG zijn we hierover zeer tevreden. De organisatie is adequaat, reageert snel op mogelijkheden en is daarnaast pro actief in het aandragen van mogelijke besparingsmogelijkheden. Communicatief is OIG sterk en reageert adequaat en zeer proactief naar de opdrachtgever. De inkoopvoordelen die we sindsdien hebben kunnen behalen zijn substantieel en marktconform. De dienstverlening en opties breiden zich snel uit over de mogelijke inkoopvoordelen voor onderwijsorganisaties. Aanbeveling is om zich ook te specialiseren in Europese aanbestedingstrajecten.

Drs. G.P. Simjouw / Stichting Boor / Rotterdam

“Veel resultaat, warme sfeer, korte klappen. Vragen snel en vakkundig opgepakt.”

Mijn ervaringen met de OIG zijn zeer positief. Vanaf het moment van instappen zie je dat je met mensen werkt die de organisatie en de (on)mogelijkheden van een school kennen. Ik vind dat een must! Ik zie de OIG als een betrouwbare partner die ervoor heeft gezorgd dat SSBZ afgelopen jaren linke besparingen heeft opgeleverd. En dat op een snelle en effectieve manier! Een samenwerking met OIG kan ik zeker aanraden, vanwege de opbrengsten, de warme sfeer en de korte klappen. Ook als zaken geregeld zijn, kun je met vragen altijd terecht en worden deze ook snel en vakkundig verholpen!

B.de Vente / SSBZ (Stichting Samenwerkings Bestuur Zeewolde)

“Alles wordt geregeld. Voor ons weinig inspanning maar wel maximaal resultaat”

Er worden flinke besparingen gerealiseerd op alle dossiers. Er is een keuze mogelijkheid om met de eigen leverancier verder te gaan of met een nieuwe aanbieder. Het verschil in de besparing wordt helder weergegeven. Na één keer toestemming te geven om met de leveranciers/aanbieders contact op te nemen wordt alles geregeld. Zelf weinig inspanning, wel maximaal resultaat. Verbazingwekkend wat krachtenbundeling teweeg kan brengen aan besparingen.

Wout Derksen / Het Timpaan

De communicatie verloopt prima en de nazorg is uitstekend

“De communicatie verloopt prima en de nazorg is uitstekend.”

De dienstverlener heeft voor ons diverse trajecten naar volle tevredenheid en met succes afgerond en een behoorlijk financieel voordeel behaald. Het ging om kopieercontracten, inkoop schoolmaterialen, aanbesteding schoonmaken, e.d. De communicatie verloopt prima en de nazorg is uitstekend.

L. Schumer / Stichting Openbaar Primair Onderwijs Eem-Vallei Educatief

“OIG: Denkt mee, transparant, betrouwbaar, doelgericht en prettig om mee samen te werken”

De Onderwijs Inkoop Groep denkt mee over de dossiers waarop besparingen mogelijk zijn. De Onderwijs Inkoop Groep adviseert, de klant beslist. De Onderwijs Inkoop Groep werkt transparant en betrouwbaar. Besparingen zijn duidelijk. De Onderwijs Inkoop Groep reageert snel op vragen. De Onderwijs Inkoop Groep is gemakkelijk benaderbaar, prettig om mee samen te werken en doelgericht

Onno Stokhof / Stichting KPO Sint Antonius De Ronde Venen

“Directe, helder en prettige communicatie”

De Onderwijs Inkoop Groep (OIG) heeft Stichting Essentius de afgelopen 1,5 jaar begeleid om tot flinke besparingen van wel 20% op contracten met diverse leveranciers te komen (o.a. multifunctionals, verbruiksmateriaal leermiddelen, schoonmaak en afvalverwijdering). De sterke punten van de OIG zijn daarnaast: (1) De goede ondersteuning met het uit handen nemen van onderhandelingen richting leveranciers om lopende contracten open te breken en voordeliger weg te zetten. (2) De directe, heldere en ook prettige communicatie. (3) Indien leveranciers de herziene contracten niet naar tevredenheid afhandelen, grijpt OIG direct en effectief in.

De schooldirectie en het schoolbestuur worden hiermee op een prettige en effectieve wijze ontzorgd qua (centrale) inkoop. OIG is daarmee een zeer waardevolle partner rondom het inkoopbeleid.

De heer A. Sluiter (directeur-bestuurder) / Stichting Essentius